



UNION DE CONSUMIDORES DE ALBACETE-UCE

Rosario,94

e-mail: uceab@ono.com

Albacete, 12 de abril 2019

SEMANA SANTA

“Viaja con tus derechos en la maleta”

Cuando llegan estos días, todos queremos disfrutar de unos días de descanso, aprovechando para realizar algún viaje. Desde la Unión de Consumidores les hacemos las siguientes recomendaciones:

Alojamientos: Si ha alquilado un apartamento o casa rural para estos días, por internet, mire los comentarios de otros usuarios, y desconfíe de los precios demasiado económicos. Intente solicitar un contrato por escrito con información del precio, fecha, fianza, dirección completa, datos completos del arrendador y guarde todos los documentos, así como los email, mensajes de móvil, etc. Si aún así tiene problemas, solicite una hoja de reclamaciones en el alojamiento, si es un particular, deberá presentar igualmente la reclamación.

En reservas de Hotel, bien por agencia o por Internet, debemos asegurarnos que en la reserva están especificados todos los datos, precio, días de estancia, régimen de comidas, condiciones de cancelación, etc.

Transporte terrestre

Si viaja por AUTOBÚS y se produce una cancelación o retraso superior a 2 horas, en viajes superiores a 250Km, podrá solicitar o continuar el viaje en un transporte alternativo o bien el reembolso del billete. Si el viaje dura más de 3 horas, y se cancela o su retraso en la salida es superior a 90 minutos, se debe ofrecer comida, alojamiento y traslado.

Si viajamos en TREN, en caso de retraso superior a 60 minutos, podrá elegir el viajero entre continuar con el viaje en un transporte alternativo o el reembolso del billete y regreso a su punto de partida. Si continúa con el viaje tendrá una compensación en función del retraso. Si se cancela, tiene derecho a la devolución de su importe

Si viaje en su COCHE PARTICULAR, asegúrese de que está en perfectas condiciones, si lo lleva a realizar una revisión, solicite un presupuesto previo por escrito, y un resguardo al dejar el coche en el taller. La factura es obligatoria y debe incluirse las piezas sustituidas y la mano de obra.

La garantía de la reparación es de 3 meses y las piezas nuevas, tienen una garantía de dos años. En caso de tener que presentar una reclamación, los talleres tienen obligación de tener Hojas de Reclamaciones.

Transporte aéreo. Si se retrasa el vuelo, a partir de 2 horas en viajes de más de 1500 Km, 3 horas en viajes entre 1500 y 3000 Km, la compañía debe ofrecer comida y bebida, y en función del retraso incluso alojamiento en hotel. Se debe recopilar la documentación que acredite cualquier perjuicio para una futura reclamación

En caso de cancelación, la compañía debe ofrecer el reembolso del importe del billete o transporte alternativo, sin renunciar a la indemnización que le corresponda.

Acuérdese de que debe realizar la reclamación en el propio aeropuerto, en la ventanilla de la compañía correspondiente